

ФОРМАТ «ВОПРОС-ОТВЕТ»



ВОПРОС: Я знаю, что имею по закону право на обмен товара надлежащего качества, если товар не подошел мне по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации в течение 14 дней. Как исчисляется данный срок, и включается ли в него день покупки?

ОТВЕТ: Действительно, в соответствии со ст.25 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Таким образом, 14-дневный срок для обмена товара начинает течь со дня, следующего за днем покупки.